

France Cars satisfait de son opération "Pay What You Want"

Si les sommes proposées par les clients n'ont pas décollé, France Cars dresse un bilan positif de cette opération inédite, lancée le 6 juin dernier avec Nissan.

Depuis plus de quatre mois, le locuteur expérimente le concept du "Pay What You Want" en laissant au client la liberté de fixer le prix de la location d'un Nissan NV200. Au total, 70 fourgons neufs ont investi les 62 agences du réseau France Cars. A quelques jours de la fin de l'opération, la société dresse un bilan positif. Ainsi, plus de 2 400 locations ont été effectuées depuis le 6 juin, soit environ 600 réservations en moyenne par mois. L'agence de Lille Centre a été la plus prolifique avec une moyenne de 57 départs mensuels, et une participation de 16 €. Le prix moyen s'est élevé à 2 € à Lyon et 4 € dans l'agence de Paris-Neuilly/Seine, qui ont respectivement enregistré 55 et 51 départs mensuels en moyenne. Les Strasbourgeois se sont montrés les plus généreux avec une participation de 32 €.

De 0 à 160 euros

France Cars précise que la moyenne des montants de location estimés et payés par les clients se situe à 15 € par location, le plus bas étant de 0 € et le plus haut de 160 €. Lors du lancement de l'opération, le locuteur estimait autour de 85 € la location d'un véhicule utilitaire sur une journée. Comme on pouvait s'y attendre, les prix proposés sont restés très en deçà des tarifs habituels. Mais là n'était pas l'ambition du locuteur, qui entendait avant tout valoriser son savoir-faire et son service, conquérir une nouvelle clientèle et renforcer sa notoriété. D'ailleurs, la totalité des gains a



été reversée à l'ensemble des équipes en agences. "Les résultats sont d'autant plus remarquables qu'aucun seuil minimum concernant le prix de location n'est fixé au départ. C'est donc en toute conscience que les clients évaluent au retour le juste prix de leur satisfaction, relative à la qualité du service des équipes France Cars et à la qualité perçue du fourgon compact de Nissan", souligne la société. Pour rappel, cette offre porte sur une location de vingt-quatre heures, avec 100 km inclus, et le locataire doit s'acquitter de l'assurance multirisques à 22 € ainsi que des frais de carburant. En juin, France Cars et Nissan n'excluaient pas de renouveler l'expérience si les remontées étaient positives.

Benoît Landré //