

Conditions tarifaires de location de véhicules France Cars

Prix maxima au 1er janvier 2019, indiqués en Euros et TTC en France métropolitaine

Conditions de location disponibles sur le site [Internet francecars.fr](http://Internet.francecars.fr)

Age et permis de conduire

GAMME	CATEGORIE	AGE REQUIS*	ANCIENNETE DU PERMIS
VEHICULES DE TOURISME	A et B/ B'	A partir de 21 ans	1 an
	C/ CA/ CPM	A partir de 23 ans	3 ans
	D/DPM	A partir de 25 ans	3 ans
	DD/ DA/ DA'	A partir de 25 ans	5 ans
	S	A partir de 30 ans	5 ans
	L/LL	A partir de 21 ans	3 ans
UTILITAIRES	01 à 10B	A partir de 21 ans	1 an
	11/12/30	A partir de 21 ans	3 ans

*Un supplément « jeune conducteur » s'applique en dessous de 23 ans (cf. le paragraphe Suppléments)

Païement et Garantie

Le paiement de la location vous sera demandé au retrait du véhicule. En outre, une préautorisation bancaire vous sera également demandée à titre de garantie au retrait du véhicule, selon les conditions ci-dessous. Cette somme sera bloquée sur votre compte bancaire jusqu'à la restitution du véhicule et au paiement du solde éventuel de la location.

Les cartes du type Maestro et Electron ne sont pas acceptées.

VEHICULES	CAT.	MONTANT DE LA PRÉAUTORISATION
VEHICULES DE TOURISME	A/B et C	915 €
	CPM/ DPM/D	1 220 €
	E à LL	1 500 €
	VA	2 000 €
VEHICULES UTILITAIRES	01 à 06	915 €
	07 à 08	1 220 €
	09 à 13	1 500 €
	30	1 800 €
	40	2 000 €

Le tarif de location

Le tarif de base est composé d'un forfait journalier et/ou kilométrique calculé selon les tarifs en vigueur.

Il comprend :

- L'assurance responsabilité civile aux tiers
- L'assistance technique au véhicule 24h/24 (dépannage, remorquage et/ou fourniture d'un véhicule de remplacement) en cas d'immobilisation suite à une panne, un accident ou un incendie. Cette assistance n'est pas incluse en cas d'immobilisation consécutive à la perte des clés du Véhicule, la fermeture du Véhicule avec les clés à l'intérieur, la batterie déchargée, l'erreur de carburant, et/ou à la crevaison des pneumatiques
- Il n'inclut pas :
 - Les coûts liés au carburant, facturés conformément à l'affichette carburant présente dans les agences France Cars et sur francecars.fr
 - Les kilomètres parcourus au-delà de votre forfait le cas échéant
 - L'assistance technique au Véhicule 24h/24 (dépannage, remorquage et/ou fourniture d'un véhicule de remplacement) en cas d'immobilisation liée à la perte des clés du Véhicule, la fermeture du Véhicule avec les clés à l'intérieur, la batterie déchargée, l'erreur de carburant, la crevaison des pneumatiques, dont le montant sera déterminé sur devis.
 - Les compléments de protection optionnels proposés par France Cars
 - Les suppléments et options indiqués ci-après.

Tout ce qui n'est pas expressément inclus dans le tarif de location fait l'objet d'une facturation distincte, notamment :

- Les coûts liés aux dommages causés au Véhicule et aux équipements supplémentaires, ainsi que les coûts liés aux interventions devant être réalisées sur le Véhicule
- La perte ou le vol du Véhicule, des clés du Véhicule, des papiers du Véhicule et/ou des équipements supplémentaires

Le tarif de location est calculé par tranches de 24 heures. France Cars tolère un retard de 24 heures au retour du Véhicule. Passé ce délai, France Cars vous facture une journée supplémentaire de location ainsi que les frais correspondant aux options choisies, pour chaque jour entamé de retard, sauf dans le cas où vous ne disposez plus du Véhicule pour une raison indépendante de votre fait.

Tarif maxima jour

Pour bénéficier du meilleur tarif disponible, connectez-vous sur francecars.fr ou renseignez-vous en agence.

VEHICULES DE TOURISME	CAT.	PRIX JOUR MAX	PRIX KM SUPPLEMENTAIRE*
Type TWINGO	A	235,26€	0,26 €
Type POLO	B	282,45€	0,30 €
Type GOLF	C	354,87€	0,33 €
Type PEUGEOT PARTNER	CPM	461,37€	0,44 €
Type PASSAT	D	402,03€	0,42 €
Type MERCEDES CLASSE C	DD	460,71€	0,50 €
Type MERCEDES CLASSE C BOITE AUTO	DDA	503,73€	0,50 €
Type RENAULT SCENIC	DPM	449,28€	0,44 €
Type PEUGEOT 508	E	477,60€	0,50 €
Type FORD GALAXY	F	553,11€	0,50 €
Type SMART FOR TWO	G	509,04€	0,47 €
Type RENAULT MINIBUS	L	531,09€	0,40 €
Type MINIBUS LUXE	LL	534,24€	0,47 €
MERCEDES CLASSE E BOITE AUTO	VA	719,82€	0,70 €

VÉHICULES UTILITAIRES	CAT.	PRIX JOUR MAX	PRIX KM SUPPLEMENTAIRE*
SOCIETE type Clio Société	1	245,61 €	0,20 €
3m3 - 2 PLACES type KANGOO	3	279,39 €	0,20 €
4m3 type Fiat Scudo	4	334,65 €	0,25 €
5/6m3 - 3 PLACES type Renault Trafic	5	383,76 €	0,25 €
8/9m3 - 3 PLACES type Ford Transit	6	439,02 €	0,25 €
10/12m3 - 3 PLACES type Mercedes Sprinter	7	488,13 €	0,25 €
13/14m3 type Mercedes Sprinter	8	537,27 €	0,31 €
GRAND VOLUME 20m3 type Mercedes	9	635,55 €	0,38 €
GRAND VOLUME 20m3 HAYON type Mercedes	10	687,75 €	0,38 €
PORTE-VOITURE type Ford Transit	11	702,69 €	0,38 €
BENNE - 3 PLACES type Mercedes Benne	12	537,27 €	0,38 €
BENNE - 7 PLACES type Mercedes Benne	13	635,55 €	0,38 €
30m3 type Fiat Ducato	30	1 028,16 €	0,38 €
POIDS LOURD 40m3 type Mercedes	40	1 129,83 €	0,41 €

* Prix du kilomètre supplémentaire, au-delà du forfait kilométrique éventuellement applicable

Suppléments

- Supplément jeune conducteur (moins de 23 ans) : 6€ par jour de location (maximum 10 jours facturés)
- Frais de recouvrement : 40€
- Traitement administratif des procès-verbaux : 18€ par procès-verbal
- Traitement administratif des dommages : 55€ par sinistre
- Nettoyage approfondi du véhicule (tâches non incrustées, présence de résidus, odeur de fumée, tâches incrustées, nombreux résidus, déchets, etc.) : 36€
- Non restitution du kit de sécurité (gilet + triangle) : 30€ + frais de traitement administratif des dommages
- Frais de gestion administrative du contrat : 1,20€
- Frais d'immobilisation du véhicule : prix de base TTC de la location du véhicule, dans la limite de 30 jours et à l'exclusion des options et suppléments éventuellement facturés au client.

Options

- Location de GPS : 10€ par jour (maximum 5 jours facturés)
- Conducteur additionnel : 5€ par jour de location par conducteur (maximum 10 jours facturés)
- Paire de chaînes (sous réserve de disponibilité en agence) : 25€ par jour (maximum 6 jours facturés)
- Pneus neige (sous réserve de disponibilité en agence) : véhicules de tourisme : 25€ par jour (maximum 5 jours facturés) ; utilitaires & minibus : 35€ par jour (maximum 5 jours facturés)
- Barres de toit : 25€ par jour (maximum 5 jours facturés) disponibles (en fonction des stocks) uniquement pour les véhicules utilitaires de la catégorie 03 à 08.
- Galerie : 55€ par jour (maximum 4 jours facturés) disponibles (en fonction des stocks) uniquement pour les véhicules utilitaires de la catégorie 03 à 08.
- Siège bébé : 10€ par jour (maximum 7 jours facturés)
- Rehausseur : 5€ par jour (maximum 7 jours facturés)

Assurances

Assurance responsabilité civile aux tiers - Incluse

En louant un véhicule, les occupants du véhicule (conducteurs et passagers) bénéficient systématiquement de l'assurance "responsabilité civile aux tiers". L'assurance responsabilité civile aux tiers garantit les conséquences financières des dommages corporels ou matériels que le conducteur peut causer aux tiers. Elle couvre également les dommages subis par les passagers du véhicule.

Elle ne garantit pas :

- Les dommages corporels subis par le conducteur du véhicule (en cas d'accident notamment)
- Les dommages causés au véhicule
- Les dommages causés aux marchandises, objets et animaux transportés dans le véhicule

L'assurance responsabilité civile aux tiers est valable dans tous les pays indiqués sur la carte verte du Véhicule.

Conditions d'annulation

Réservation en agence	Les arrhes versées au moment de la réservation (30%) restent acquises à France CARS
Réservation en ligne	Le prépaiement versé au moment de la réservation (montant total de la location) reste acquis à France CARS

Franchise

VEHICULES	CAT.	FRANCHISE **
VEHICULES DE TOURISME	A/B et C	915 €
	CPM/ DPM/D	1 220 €
	E à LL	1 500 €
VEHICULES UTILITAIRES	VA	2 000 €
	01 à 06	915 €
	07 à 08	1 220 €
	09 à 13	1 500 €
	30	1 800 €
	40	2 000 €

**franchise doublée en cas de vol

Les franchises sont inapplicables en cas de violation des Conditions Générales de Location.

Compléments de protection - En option

• **Rachat de franchise 1ère classe** : Le complément de protection Rachat de franchise 1ère classe est destiné à réduire la franchise, de la manière décrite ci-dessous.

PÉRIMÈTRE COUVERT / PRINCIPALES EXCLUSIONS	
DOMMAGE CAUSÉ AU VÉHICULE	<p>Franchise par sinistre de 300 euros Franchise doublée si le conducteur est âgé de moins de 25 ans et/ou titulaire d'un permis de moins de 2 ans</p> <p>Ne sont pas couverts :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les dommages subis sur le haut de caisse et le dessous de caisse du Véhicule liés à une mauvaise appréciation du gabarit du Véhicule (par exemple : haut de toit, ornière, frottement latéral de la carrosserie). • Les dommages et interventions liés à une erreur de carburant, à une batterie déchargée, à une panne d'essence, à une perte des clés ou à la fermeture du Véhicule avec les clés à l'intérieur. • Tout dommage constaté à l'intérieur du Véhicule. • Les dommages causés aux marchandises, objets et animaux transportés dans le Véhicule. • Tout dommage survenu lors d'une collision avec un autre Véhicule France Cars ayant le même locataire.
VOL OU INCENDIE DU VÉHICULE	<p>Franchise de 600 euros en cas de vol ou incendie Franchise doublée si le conducteur est âgé de moins de 25 ans et/ou titulaire d'un permis de moins de 2 ans</p> <p>Ne sont pas couverts :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non remise des clés et papiers en cas de vol du Véhicule loué. • Tout vol ou tentative de vol sans effraction établie.
BRIS DE GLACE	<p>Franchise par événement de 50 euros Seuls sont garantis le pare-brise, les glaces latérales, la glace arrière, les blocs optiques des phares avant, et les miroirs des rétroviseurs.</p>
PNEUS CREVÉS	<p>Franchise par pneu crevé de 25 euros Le Rachat de franchise 1ère classe réduit votre responsabilité financière concernant les conséquences de l'immobilisation du véhicule, tels que les frais de réparation, les frais d'intervention sur le Véhicule, le remplacement des pièces.</p>

Nota : Si vous bénéficiez de tarifs négociés pour votre location de voiture (tarifs société par exemple), votre location peut être soumise à des montants de franchise différents. Renseignez-vous auprès de votre agent France Cars.

Nota 2 : Les franchises et complément de protection ne sont pas applicables en cas de violation des Conditions Générales de location.

• **Assistance Dépannage Étendue** : 6.5€ par jour (maximum 10 jours facturés). Couvre l'assistance technique 24h/24 (dépannage, remorquage et/ou fourniture d'un véhicule de remplacement) en France Métropolitaine en cas d'immobilisation liée à la perte des clés du Véhicule, à la fermeture du Véhicule avec les clés à l'intérieur, à la batterie déchargée, à l'erreur de carburant, et/ou à la crevaison des pneumatiques ; à l'exclusion des conséquences liées à de telles immobilisations.